

## Kwaliteitslabel: Toegankelijk Event

Je organiseert binnenkort een event of opname met publiek? Voeg dan toegankelijkheid aan je checklist toe.

Op deze pagina leggen we met ons vijfstappenplan uit hoe we bij VRT samen voluit voor inclusie gaan.

Je verdient hiermee zelfs het Kwaliteitslabel Toegankelijk Event 2024 van Inter Vlaanderen, het Vlaamse expertisecentrum toegankelijkheid. Het label helpt je om een ruimer publiek te bereiken, want Inter brengt events met het label bij de doelgroepen. Zo zet je je in voor iedere Vlaming en vooral: je krijgt enorme dankbaarheid terug van een publiek dat (te) veel vergeten worden.

Weet je niet waar je moet beginnen? VRT Toegankelijkheid staat voor je klaar.

Je kan ons inzetten als schakel tussen jouw productie en de doelgroepen maar ook ter ondersteuning van jouw projecten.

Het label verdienen is makkelijker dan je denkt!

Idealiter zijn alle voorzieningen aanwezig op je event maar soms is dit niet noodzakelijk noch van toepassing. Bekijk samen met ons wat mogelijk is en wat optioneel is.

Heb je (na het doornemen van deze pagina nog) vragen? Of wil je meteen je event aanmelden voor het label? Aarzel dan niet om ons te contacteren via [toegankelijkheid@vrt.be](mailto:toegankelijkheid@vrt.be).



### COMMUNICATIE

- Pols bij de doelgroep(en) welke voorzieningen een meerwaarde bieden.
- Informeer de bezoekers vooraf over de bereikbaarheid en de toegankelijkheidsvoorzieningen.
- Nodig potentiële bezoekers uit om via e-mail of telefoon vragen te stellen over (de toegankelijkheid van) het event. Je kan daarvoor een beroep doen op ons, [toegankelijkheid@vrt.be](mailto:toegankelijkheid@vrt.be).

- Informeer de bezoekers ter plaatse over de toegankelijkheidsvoorzieningen (wegwijzers, infoborden). Die zijn goed leesbaar en hangen ook op ooghoogte voor rolstoelgebruikers en kinderen.
- Er is een contactpersoon of -punt op het evenement.
- Alle digitale communicatie, inclusief reservatie/ticketsysteem, is toegankelijk, ook met hulpmiddelen.
- Werk je met een inschrijving of reservatie? Pols dan meteen naar assistentienoden.
- Link altijd naar [www.vrt.be/toegankelijke-events](http://www.vrt.be/toegankelijke-events). Wij voorzien daar alle info in een notendop over het event.



### **BEREIKBAARHEID**

- De locatie is vlot bereikbaar met toegankelijk openbaar vervoer.
- Vlak bij of op de locatie zelf zijn er voldoende parkeerplaatsen voor personen met een handicap.



### **LOCATIE**

- Rolstoelgebruikers kunnen alle publieksruimtes en liften vlot binnen- en buitengaan.
- Er is rolstoeltoegankelijk sanitair.
- Er zijn geen obstakels (kabels, smalle doorgangen...) voor mensen die slecht te been zijn of rolstoelgebruikers.
- Hellingen zijn slipvrij, niet te steil, voldoende breed en veilig (leuning).
- Tafels, togen en balies zijn comfortabel voor rolstoelgebruikers en personen van kleine gestalte.
- Alle schriftelijke informatie/communicatie is voor iedereen bereikbaar en vlot leesbaar.



## **EVENWAARDIGE BELEVING**

- Rolstoelgebruikers kunnen het evenement goed zien/volgen.
- Blinden hebben een evenwaardige beleving (AD of andere auditieve voorziening).
- Slechtzienden hebben een evenwaardige beleving.
- Doven hebben een evenwaardige beleving (Vlaamse Gebarentaal).  
Kunnen de tolken VGT niet op of naast het podium? Voorzie dan een regenbestendige ruimte voor de tolken en werk met een projectie voor het publiek.
- Slechthorenden hebben een evenwaardige beleving (luisterondersteuning).  
Niet iedereen gebruikt nog een klassieke ringleiding. VRT beschikt over het systeem Mobile Connect van Sennheiser. We geven je daar graag meer info over.
- Er is een prikkelarme ruimte of voorziening.
- Voorzie ondertitels op filmpjes.



## **ASSISTENTIE & EERSTE HULP**

- De medewerkers op het event zijn op de hoogte van de toegankelijkheidsvoorzieningen.
- Maak gebruik van onze lijsten met tips en mogelijke vragen over toegankelijkheid om je productiemedewerkers op de hoogte te brengen.
- Er is fysieke assistentie voor bezoekers met een handicap.
- Er zijn EHBO-faciliteiten of een bemande medische hulppost nabij.

**Naam evenement:**  
**Datum:**  
**Locatie:**  
**Productie(huis):**  
**Contact (persoon/gegevens):**



## Fiche toegankelijkheid event

### Label "Toegankelijk event"

Dit evenement krijgt het label "Toegankelijk event"	JA / NEE
Inter voert een audit uit	JA / NEE

### Communicatie

We polsen bij de doelgroep(en) welke voorzieningen een meerwaarde bieden	OK / NOK / NVT
We informeren de bezoekers vooraf over de bereikbaarheid en de toegankelijkheidsvoorzieningen	OK / NOK / NVT
Potentiële bezoekers kunnen via e-mail of telefoon vragen stellen over (de toegankelijkheid van) het event	OK / NOK / NVT
We informeren de bezoekers ter plaatse over de toegankelijkheidsvoorzieningen (wegwijzers, infobord)	OK / NOK / NVT
Er is een contactpersoon of -punt op het evenement	OK / NOK / NVT
Alle digitale communicatie, incl. reservatie/ticketsysteem, is toegankelijk (ook met hulpmiddelen)	OK / NOK / NVT

### Bereikbaarheid

De locatie is bereikbaar met toegankelijk openbaar vervoer	OK / NOK / NVT
Vlakbij zijn er voldoende parkeerplaatsen voor personen met een handicap	OK / NOK / NVT

### Locatie

Rolstoelgebruikers kunnen alle publieksruimtes en liften vlot binnen en buiten gaan	OK / NOK / NVT
Er is rolstoeltoegankelijk sanitair	OK / NOK / NVT
Er zijn geen obstakels (kabels, smalle doorgangen...) voor mensen die slecht te been zijn of rolstoelgebruikers	OK / NOK / NVT
Hellingen zijn slipvrij, niet te steil, voldoende breed en veilig (leuningen)	OK / NOK / NVT
Tafels, togen en balies zijn comfortabel voor rolstoelgebruikers en personen van kleine gestalte	OK / NOK / NVT
Alle schriftelijke informatie/communicatie is voor iedereen bereikbaar en vlot leesbaar	OK / NOK / NVT

### Evenwaardige beleving

Rolstoelgebruikers kunnen het evenement goed zien/volgen	OK / NOK / NVT
Blinden hebben een evenwaardige beleving (AD of andere auditieve voorziening)	OK / NOK / NVT
Slechtzienden hebben een evenwaardige beleving	OK / NOK / NVT
Doven hebben een evenwaardige beleving (VGT)	OK / NOK / NVT
Slechthorenden hebben een evenwaardige beleving (luisterondersteuning)	OK / NOK / NVT
Er is een prikkelarme ruimte of voorziening	OK / NOK / NVT

### Assistentie en eerste hulp

De medewerkers op het event zijn op de hoogte van de toegankelijkheidsvoorzieningen	OK / NOK / NVT
Er is assistentie voor bezoekers met een handicap	OK / NOK / NVT
Er is een bemande medische hulppost of een EHBO-kit	OK / NOK / NVT

### Vragen?

[toegankelijkheid@vrt.be](mailto:toegankelijkheid@vrt.be)

**VRT - Toegankelijke events:**  
[www.vrt.be/toegankelijke-events](http://www.vrt.be/toegankelijke-events)

**Contactpersoon Inter:**  
[Thomas Desmet \(e-mail\)](mailto:Thomas.Desmet@vrt.be)



## **10 tips voor een goede service aan mensen met een handicap**

1. Ontvang en behandel personen met een handicap op dezelfde manier zoals je zou doen als hij of zij geen beperking had.
2. Durf te vragen aan een persoon met een handicap of je kan helpen én hoe je kan helpen.
3. Wees behulpzaam, maar overdrijf niet.
4. Heb je iets niet begrepen, vraag dan verduidelijking en stel gesloten (ja/nee) vragen.
5. Heb geduld. Sommige handelingen gaan voor mensen met een handicap iets trager.
6. Richt je naar de persoon met een beperking als je met hem of haar spreekt, en richt je dus niet (enkel) naar de begeleider.
7. Spreek normaal, eenvoudig (niet kinderachtig) en vermijd dubbelzinnig taalgebruik.
8. Ga na of jouw boodschap goed begrepen is.
9. Let op je articulatie. Vermijd dan ook eten en/of roken tijdens het spreken.
10. Probeer bij rolstoelgebruikers op gelijke ooghoogte te praten.