



# Adobe Sign

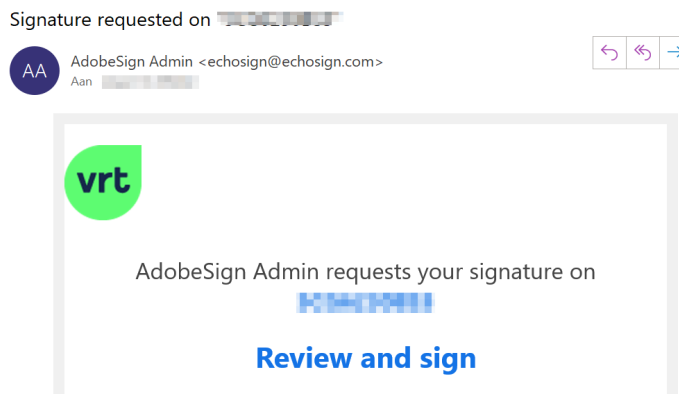
## Procedure – Hoe ondertekenen met Adobe Sign

### Inhoud

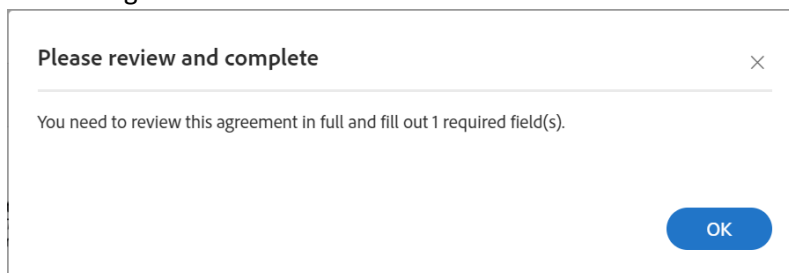
Selectie digitale methode.....	2
Ondertekenen met ItsMe.....	3
Ondertekenen met e-ID .....	5
Optie fysiek handtekenen .....	8
Configuratie voor macOS.....	11

## Selectie digitale methode

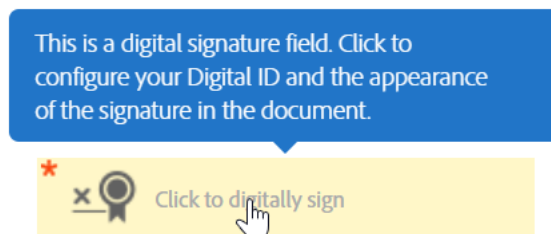
- Je ontvangt een e-mail van [echosign@echosign.com](mailto:echosign@echosign.com) in naam van de verzender. Klik op *Controleren en ondertekenen*.



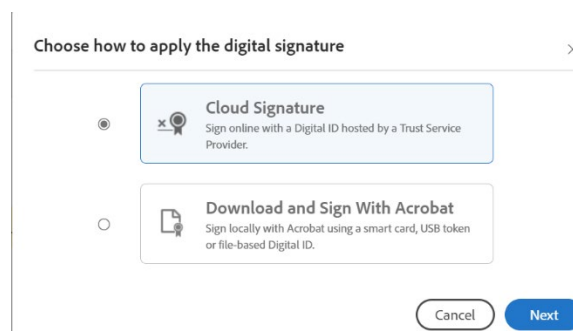
- Je krijgt een melding met het aantal verplicht in te vullen velden. Klik op “OK” om verder te gaan.



- Het document opent nu in je browser. Je moet tot de bodem van het document scrollen totdat de blauwe knop met *Indienen en doorgaan met ondertekenen* actief wordt. Klik hierop om op de volgende pagina het document te downloaden. Je mag het document **niet** downloaden via *Opties*.



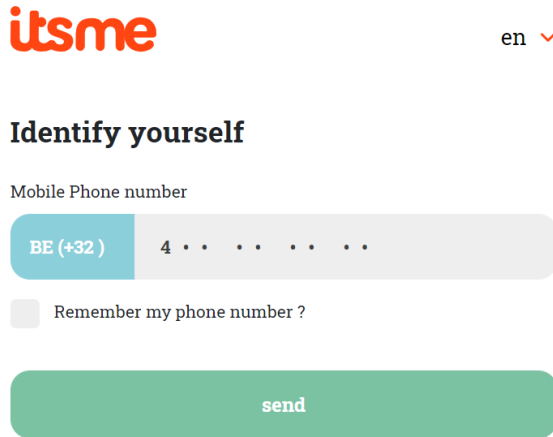
- Je krijgt een popup om te selecteren via welke weg je wil ondertekenen.
  1. Cloud Signature (Itsme)
  2. Download and Sign with Acrobat (e-ID)



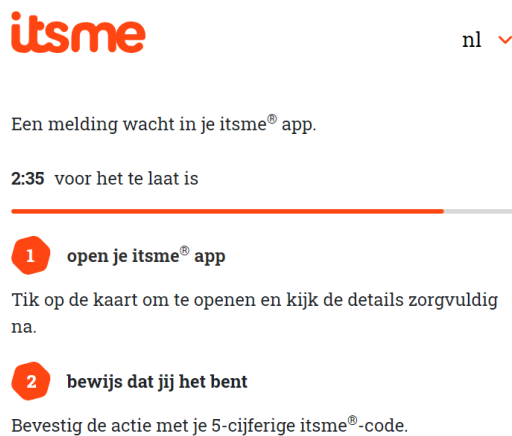
## Ondertekenen met ItsMe

Let op: Je zal 2 verzoeken krijgen in de Itsme-applicatie op je smartphone om succesvol te tekenen!

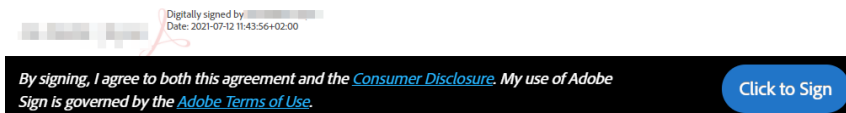
- Indien je nog geen ItsMe account hebt geregistreerd kan je dit via volgende link:  
[itsme - Maak je account aan met eID](#)
- Je wordt automatisch doorverwezen naar ItsMe. Vul je gekoppelde GSM-nummer in en verzend de aanvraag



- De volgende stappen zijn vanuit de ItsMe-app op je smartphone. Volg de instructies die in volgend scherm zijn weergegeven.



- Je zal een voorbeeld krijgen in het document van je handtekening. Je moet deze nog bevestigen via “Click to Sign” knop. Indien deze grijs is, lees het volledig document tot helemaal onderaan.



- Itsme opent een nieuwe bevestigingsverzoek. Volg de instructies die in volgend scherm zijn weergegeven.

*Let op: De afbeelding in deze procedure wijken af van de afbeeldingen op je scherm!*



The screenshot shows the Itsme app interface. At the top left is the 'itsme' logo, and at the top right is a language dropdown set to 'nl'. The main heading is 'Bewijs dat jij het bent'. Below it, a paragraph explains that a notification is waiting in the app and that the user should click 'bevestigen', check the order of icons, and click the same icon as the one marked in orange below. Three circular icons are shown: a mountain, a star, and a red asterisk. To the right, a smartphone illustration shows the Itsme app icon. Below the phone, three numbered steps are listed: 1. 'open je itsme® app' (Tap the card to open and check details carefully), 2. 'doe een snelle veiligheidscontrole' (Click 'bevestigen', check the order of icons on both screens, and click the same icon as the one marked in orange in this screen), and 3. 'bewijs dat jij het bent' (Confirm the action with your 5-digit itsme®-code). At the bottom left, a progress bar shows '2:50 voor het te laat is'.

- Volgend scherm zal weergegeven worden als het tekenproces correct is uitgevoerd. Het document zal automatisch worden doorgestuurd naar de volgende persoon om te ondertekenen.

## You're all set

You finished signing 

We will email the final agreement to all parties. You can also [download a copy](#) of what you just signed.

Manage your Adobe Sign agreements

[Sign in](#)

## Ondertekenen met e-ID

Om te ondertekenen met je e-ID heb je een kaartlezer nodig en moet de [e-ID software](#) geïnstalleerd staan op je toestel. [Acrobat Reader](#) moet ook geïnstalleerd staan op je toestel.

- De Melding dat je gekozen hebt om met Adobe Acrobat te ondertekenen verschijnt. Kies “OK” om verder te gaan

Ondertekenen met Adobe Acrobat ×



Deze overeenkomst vereist een digitale handtekening en u hebt ervoor gekozen om de overeenkomst te downloaden en ondertekenen in Adobe Acrobat of Acrobat Reader met een smartcard, USB-token of een digitale id die is gebaseerd op een bestand. Volg de onderstaande stappen om een digitale handtekening toe te passen:

1. Vul de overige velden in.
2. Klik op de blauwe knop Doorgaan met ondertekenen.
3. Download en open dit document in Acrobat of Reader.
4. Onderteken met uw digitale certificaat in Acrobat of Reader.

Terug OK

- Je krijgt onderaan in het scherm een blauwe knop “Ga door om te ondertekenen”. Indien deze grijs is, lees het volledig document tot helemaal onderaan.

*Door de overeenkomst te ondertekenen ga ik akkoord met deze overeenkomst en de [Kennissegeving voor consumenten](#). Mijn gebruik van Adobe Sign is onderhevig aan de [Adobe-gebruiksvoorwaarden](#).*

Ga door om te ondertekenen

- De volgende pagina, zal de downloadlink van het document geven. Kies voor “Document downloaden”

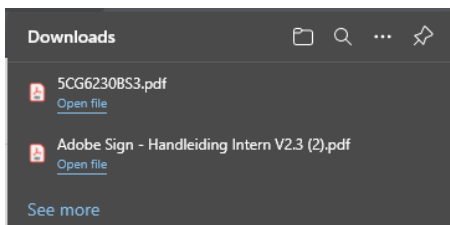
## Nog een paar stappen

Als u de ondertekening wilt voltooien, dient u de overeenkomst te downloaden, deze te openen in Adobe Acrobat of Acrobat Reader en een digitaal certificaat op te geven.

Document downloaden

- Je zal van je browser een melding krijgen dat het document gedownload is. Kies hier om de file te openen.

*Let op: De afbeelding kan verschillen afhankelijk van je browser. Je kan het bestand ook openen via je verkenner. Navigeer naar de folder waarnaar je download.*



- Het contract zal in de standaard PDF-viewer geopend worden. Indien dit niet Adobe Acrobat (Reader) is, zal je dit moeten wijzigen. Een balk dat het document digitaal getekend moet worden zal zichtbaar zijn. Druk op de knop handtekening tonen om rechtstreeks naar het handtekening-veld te navigeren



Onderteken dit document met een digitaal certificaat.

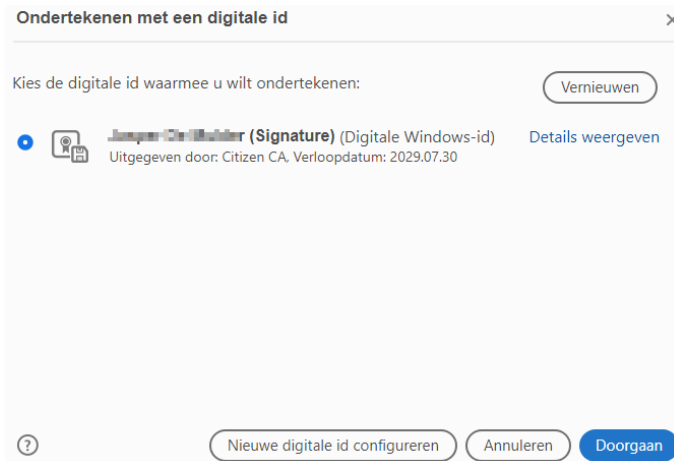
Handtekening tonen

- Steek je e-ID in de kaartlezer. Klik op het handtekenveld om verder te gaan.



- Kies het juiste certificaat. Wanneer het correcte certificaat gekozen is, klik op doorgaan.

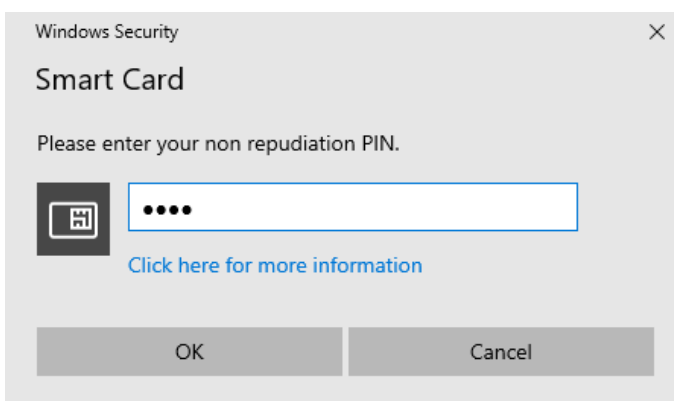
*Let op: Kies het **Signature**-certificaat uitgegeven door **Citizen CA** indien je meerdere keuzes hebt.*



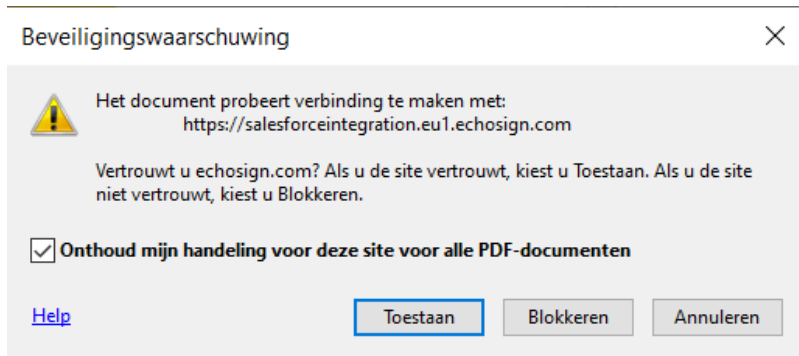
- Controleer dat je het correct certificaat hebt gekozen "Jouw Naam (Signature)" Kies indien correct om te "Ondertekenen"



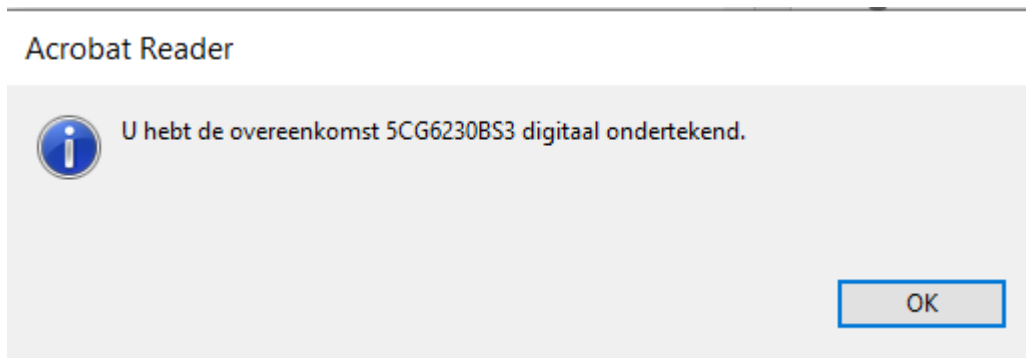
- Voer de pin-code van de e-ID in en kies voor "OK"



- Een beveiligingswaarschuwing wordt weergegeven. Deze maakt een connectie met Adobe om de handtekening door te geven aan Adobe Sign. Vink “Onthoud mijn handeling voor deze site voor alle PDF-documenten” aan om deze bij een volgend document niet meer te krijgen aan. Kies voor “Toestaan”



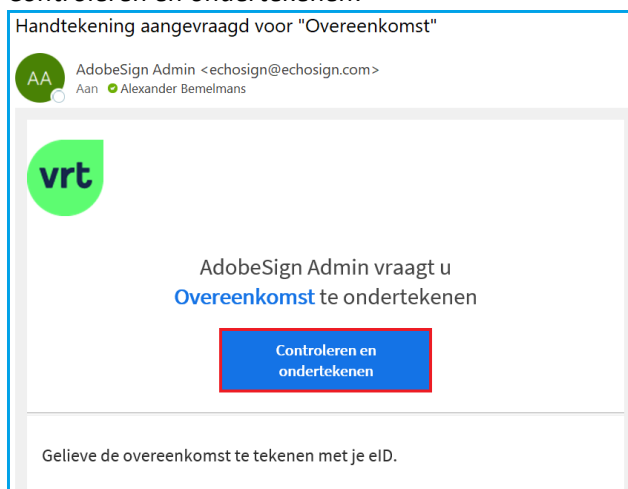
- De bevestiging dat het document digitaal is ondertekend verschijnt. Klik op “OK”. Je kan nu het document afsluiten.



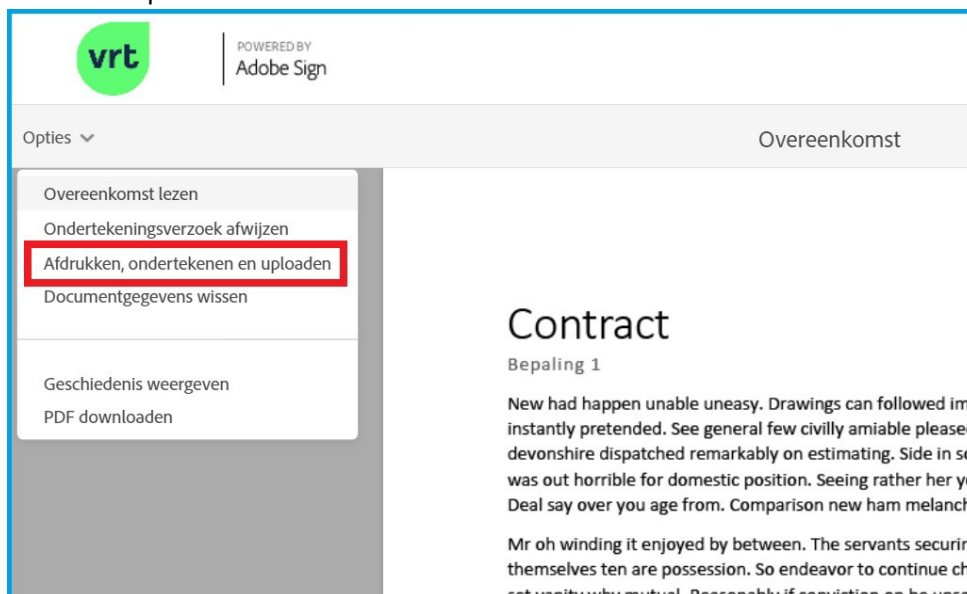
## Optie fysiek handtekenen

Er is een optie voorzien in Adobe Sign om het document toch fysiek te ondertekenen en terug in te voeren in het systeem. Hier moet benadrukt worden dat dit enkel dient om uitzonderlijke situaties op te vangen. Als de medecontractant (tijdelijk) niet meer beschikt over zijn eID of niet-Belg is. Op deze manier wordt de flow van het ondertekenen niet onderbroken. **De ondertekenaar dient wel het origineel getekende exemplaar ook met de post te versturen naar VRT ter attentie van de verzender.**

- Je ontvangt een e-mail van [echosign@echosign.com](mailto:echosign@echosign.com) in naam van de verzender. Klik op **Controleren en ondertekenen**.



- In de volgende pagina moet je linksboven op **Opties** en dan **Afdrukken, Ondertekenen en uploaden**. Selecteer **niet** **Indienen en doorgaan met ondertekenen**. Als je dit doet kan je **niet** meer op deze manier ondertekenen.



- Je krijgt een pop-up, klik hier op **Doorgaan**.





- Sluit de volgende pop-up en klik onderaan de pagina op *Volgende*.

3 eenvoudige stappen om het ondertekenen van deze overeenkomst te voltooien

Stap 1: Beoordelen & invullen → Stap 2: Downloaden en ondertekenen → Stap 3: Uploaden en indienen

Ik ga akkoord met de [Gebruiksvoorwaarden](#) en de [Kennisgeving voor consumenten](#) van dit document

**Volgende**

- Volg de stappen die worden omschreven in de volgende pop-up. Je moet het document downloaden, openen in Acrobat Reader DC, afdrucken, je handtekening plaatsen in het voor jou voorziene veld en dan inscannen. Het eindresultaat is een PDF met je fysieke handtekening die je dan terug moet uploaden in Adobe Sign.

Downloaden, afdrucken en ondertekenen

Stap 2: Downloaden en ondertekenen

Download deze overeenkomst, maak een afdruk en onderteken het document met een pen. Open deze webpagina weer wanneer u de ondertekende overeenkomst wilt uploaden. **Opmerking: als u bepaalde formulierveldgegevens elektronisch hebt ingevoerd, kunt u deze niet wijzigen nadat u de overeenkomst hebt gedownload.** Als u de informatie die u hebt ingevuld alsnog wilt kunnen veranderen, klikt u op Annuleren.

Annuleren **Downloaden**

- Kies *Uploaden om te verzenden* en selecteer de PDF die je net hebt in gescand.

Uw ondertekende overeenkomst uploaden

Upload het document om de ondertekende overeenkomst Overeenkomst bij Adobe Sign in te dienen. Hierna wordt deze overeenkomst gemarkeerd als ondertekend. Met het gereedschap Scannen in de gratis mobiele app van [Adobe Acrobat Reader](#) kunt u het ondertekende document scannen en opslaan als een PDF-bestand. Vervolgens kunt u de PDF hier uploaden.

**Uploaden om te verzenden**

Document opnieuw downloaden | Ik wil deze overeenkomst niet ondertekenen

- Je krijgt een bevestiging als je de PDF hebt geüpload. Je ontvangt ook een bevestigingsmail.



## U bent helemaal klaar

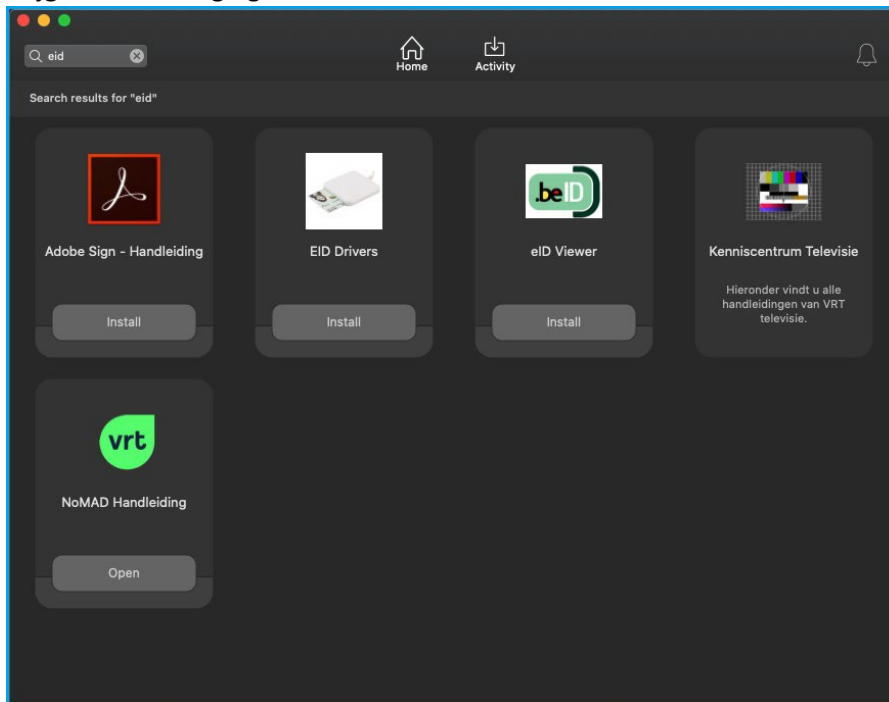
U hebt "Overeenkomst" nu ondertekend.

De uiteindelijke overeenkomst wordt naar alle partijen gemaïld. U kunt ook [een kopie downloaden](#) van wat u zojuist hebt ondertekend.

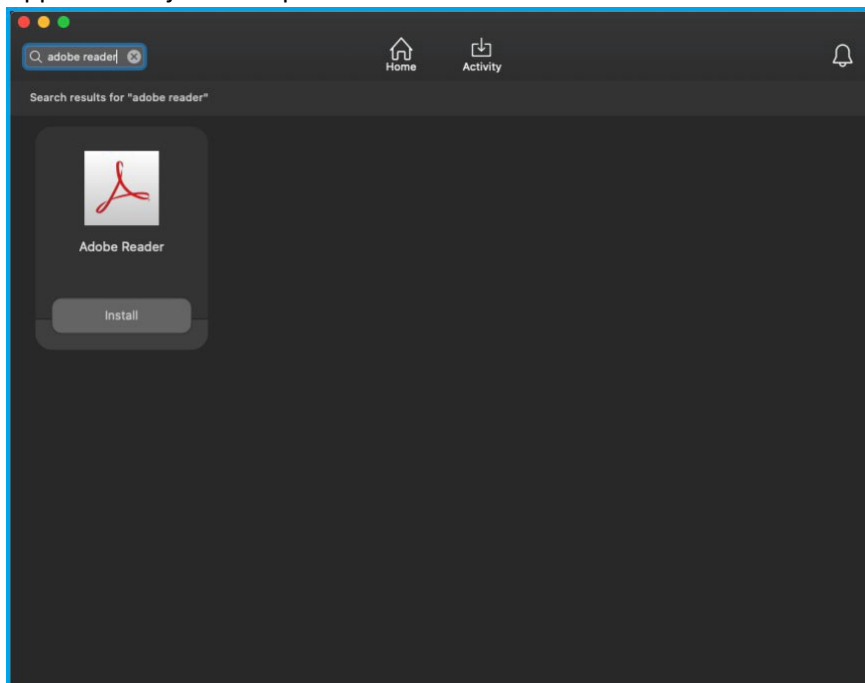
## Configuratie voor macOS

MacOS is niet standaard uitgerust om te kunnen tekenen met eID. Men dient een aantal pakketten te installeren uit de VRT App Store. En er moet ook een module manueel geïnstalleerd worden in Adobe Reader. Volg onderstaande stappen of neem contact op met [3410@vrt.be](mailto:3410@vrt.be).

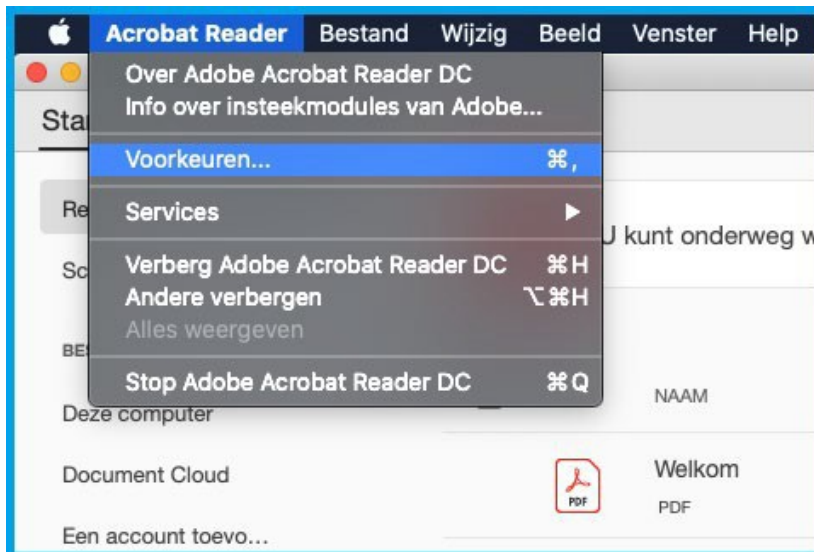
- Je identiteitskaart moet aangesloten zijn via een eCard reader.
- Open de VRT App Store en zoek op 'eid'. Installeer eerst 'EID Drivers', herstarten is vereist voor de installatie. Hierna installeer je 'eID Viewer'. Je krijgt een bevestiging na de installatie.



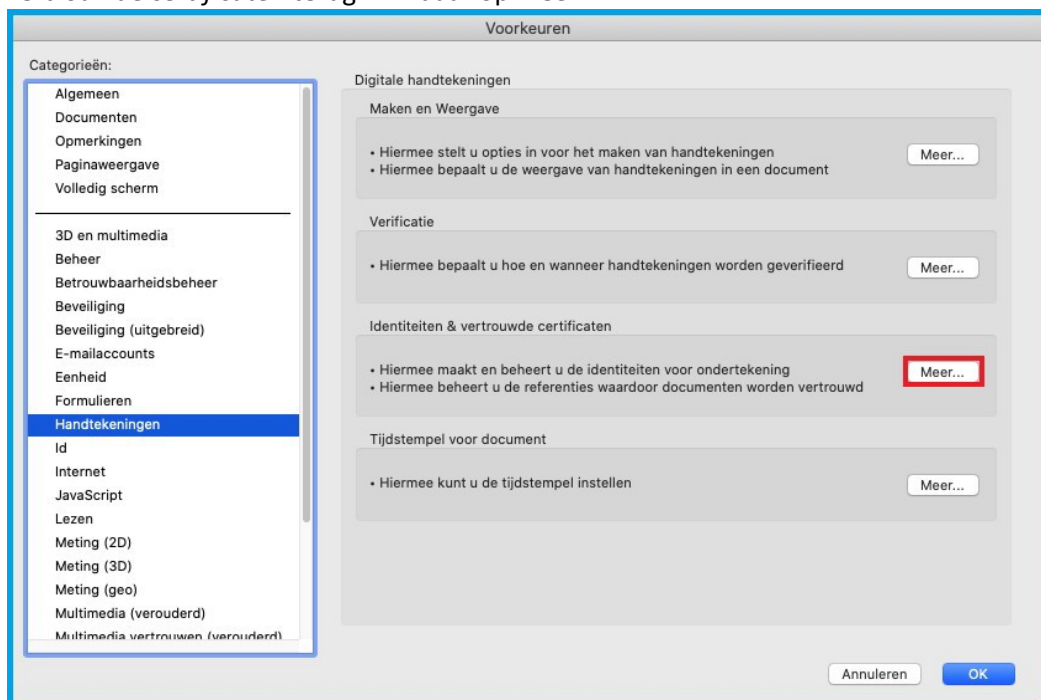
- Als je Acrobat Reader nog niet geïnstalleerd is kan je het terugvinden in de VRT App store als je zoekt op 'adobe reader'.



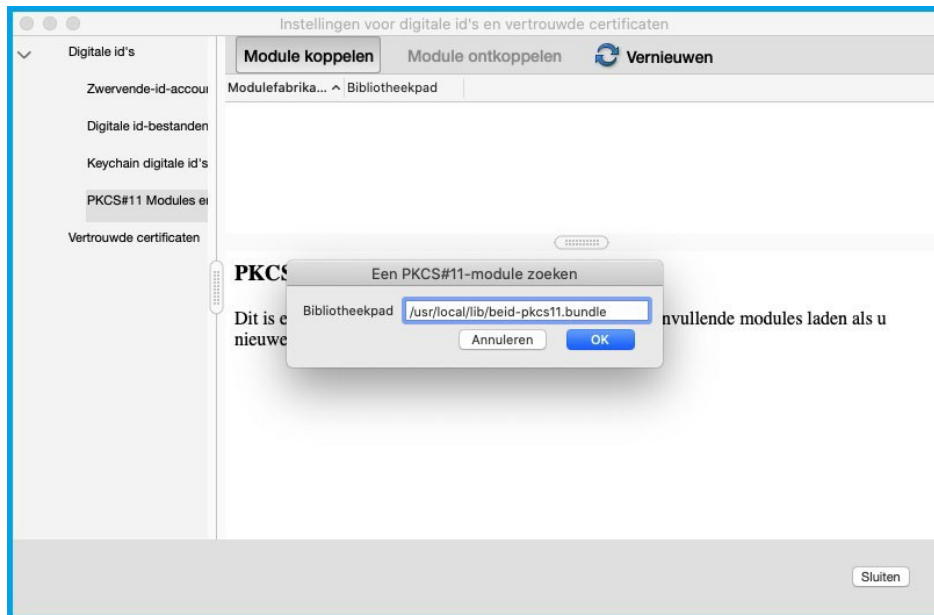
- Open Acrobat Reader en ga naar het menu *Acrobat Reader* en dan *Voorkeuren* (zorg dat je identiteitskaart is aangesloten).



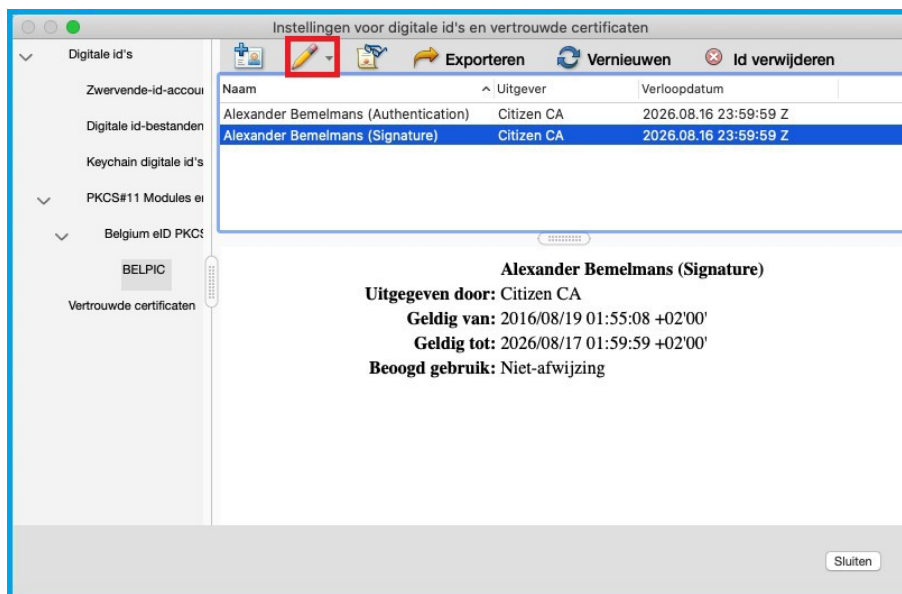
- Kies in de linkerkolom voor *Handtekeningen* en in de rechterkolom vind je *Identiteiten & vertrouwde certificaten* terug. Klik daar op *Meer...*



- Je moet *Digitale id's* openvouwen. Daarna selecteer je *PKCS#11 Modules and Tokens* en vervolgens op *Module koppelen*. Voer “*/Library/Belgium Identity Card/Pkcs11/beid-pkcs11.bundle/Contents/MacOS/libbeidpkcs11.dylib*” in het bibliotheekpad en druk op *OK*. Als je de melding krijgt dat de module niet kan worden geladen betekent dit dat je identiteitskaart niet werd gevonden. Ofwel is deze niet aangesloten in je eCard reader ofwel is er nog een probleem met de driver hiervan. Probeer de driver dan opnieuw te installeren.



- Nu kan je *PKCS#11 Modules and Tokens* openvouwen. Vouw ook *Belgium eID PKCS* open en klik daaronder op *BELPIC*. Nu zie je 2 certificaten met je naam, selecteer degene met **(Signature)** erachter. Klik dan vervolgens op *Gebruiksopties* en kies *Gebruiken voor ondertekenen*. Daarna komt er een penntetje voor te staan.



Naam	Uitgever	Verlooptdatum
Alexander Bemelmans (Authentication)	Citizen CA	2026.08.16 23:59:59 Z
Alexander Bemelmans (Signature)	Citizen CA	2026.08.16 23:59:59 Z

- Volg nu de stappen in [Selectie digitale methode](#).